

## สรุปการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)

หัวข้อ “ทำอย่างไรถึงจะได้รับรองคุณภาพการสอน” โดย ผศ.ดร.จิรศักดิ์ รอดจันทร์

วันพุธที่ 29 มกราคม 2557

วัตถุประสงค์ของการขอรับรองคุณภาพการสอน มาจากแรงจูงใจ ดังนี้

1. การได้รับเงินค่าตอบแทนพิเศษ
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะความสามารถในการสอนของอาจารย์
3. เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้อย่างสมบูรณ์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เป็นการสนองตอบต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้อาจารย์มีคุณภาพในการสอน
5. การมีความศรัทธาในตัวผู้บริหารของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้มีการขอรับรองคุณภาพการสอน

การเตรียมการและการดำเนินการสอนเพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพการสอน

1. ทำตามหน้าที่การสอนอย่างเต็มที่ และซื่อสัตย์ต่อมหาวิทยาลัย (ผู้สอนพึงระลึกอยู่เสมอว่าการรับรองคุณภาพการสอนถือเป็นส่วนหนึ่งของเนื้องานในมหาวิทยาลัย)
2. การบริหารจัดการในเรื่องเวลา โดยจะต้องมาสอนให้ตรงต่อเวลา และเลิกการสอนให้ตรงต่อเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งในการขอรับรองคุณภาพการสอน
3. จะต้องคำนึงถึงตัวชี้วัดและคุณ โบายของมหาวิทยาลัยในเรื่องการเรียนการสอนเป็นสำคัญ ในการประเมินผลการสอนเพื่อให้ได้รับการรับรองคุณภาพการสอน ผู้ประเมินจะประเมินการสอนจากการตรวจเยี่ยมชั้นเรียน ประกอบกับพิจารณาผลคะแนนประเมินการสอนของนักศึกษา และผู้ประเมินจะเชิญอาจารย์ผู้สอนมาสัมภาษณ์และให้ความเห็น เพื่อนำไปปรับปรุง
4. คุณภาพของมหาวิทยาลัยที่สำคัญ คือ การนำความรู้สู่การปฏิบัติ การนำความเป็นสากลสู่ชั้นเรียน และการให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้มาใช้เป็นแนวทางในการเตรียมการสอนและดำเนินการสอนในชั้นเรียน เช่น ผู้สอนควรจะพูดหรืออธิบายไม่เกิน 20 นาที ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ในบางประโยค) หลังจากนั้น ให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น สลับกันเช่นนี้จนหมดคาบเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ การให้การบ้านนักศึกษาไปทำก่อนเข้าเรียนและนำความรู้ที่ได้รับจากการทำการบ้านมาแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนก็มีส่วนช่วยให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ หนึ่ง ผู้สอนควรตรวจงานที่นักศึกษาทำด้วยทุกครั้งที่มีการมอบหมายให้นักศึกษาทำงาน
5. ประยุกต์ใช้หลัก Efficiency คือ ลดต้นทุนในเรื่องของเวลาเตรียมการสอน โดยจะใช้เวลาเตรียมการสอนในส่วนหลักการที่เคยสอนมาแล้วให้น้อย แต่จะไปเพิ่มเวลาเตรียมการสอนในส่วนกรณีศึกษาใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันให้มากขึ้น และในเวลาสอนจะดูโน้ตให้น้อยที่สุด เน้นการพูดแต่ประเด็นเนื้อหาสำคัญ และรับฟังการแสดงความคิดเห็นของนักศึกษา นอกจากนี้ จะประยุกต์ใช้หลัก Equity คือ การประพืดต่อคนที่อยู่ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันในแนวทางที่ต่างกัน เช่น ถ้านักศึกษาไม่เข้าชั้นเรียน นักศึกษาจะไม่ได้สิทธิส่งการบ้าน นักศึกษาที่มีสิทธิส่งการบ้าน คือ นักศึกษาที่เข้าชั้นเรียน เป็นต้น

## บทสรุปและข้อเสนอแนะ

### 1. ในการเรียนการสอน ควรใช้ศิลปะการสอน ดังนี้

(1) Art of Teaching คือ การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ ต้องทำให้นักศึกษาไม่มีความรู้สึกอึดอัดและไม่อยากเรียน ควรมีการรอมชอมหรือปรองดองกันในเวลาเรียนด้วย

(2) Art of Taxation คือ เวลาสอนนักศึกษา ผู้สอนจะต้องให้นักศึกษารู้สึกไม่กดดัน และมีความสบายใจ และอยากเรียนกับผู้สอน เสมือนการจัดเก็บภาษีต้องให้ผู้ถูกจัดเก็บภาษีรู้สึกว่าถูกจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด และอยากจ่ายภาษีให้รัฐบาล

(3) Art of Soliciting คือ การบอกให้นักศึกษารู้ว่าถ้านักศึกษาเข้าเรียนกับผู้สอนแล้ว นักศึกษาสอบผ่านได้อย่างแน่นอน

2. ควรมีการจัดไมโครโฟนรอบๆห้องเรียน เพื่ออภัยเสียงของนักศึกษาได้ชัดเจนเวลาที่นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น